



ภาพผลการดำเนินการ
ตามมาตรการ/กิจกรรมการพัฒนาการ
ปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อ
ยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของ
สถานีตำรวจต่อสาธารณะ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

POLICE ITA 2026

การรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน ของสถานีตำรวจภูธรทับคล้อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ในฐานะหน่วยงานในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีภารกิจในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วม และการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรทับคล้อ ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจนครบาลและสถานีตำรวจภูธร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รายละเอียดดังนี้

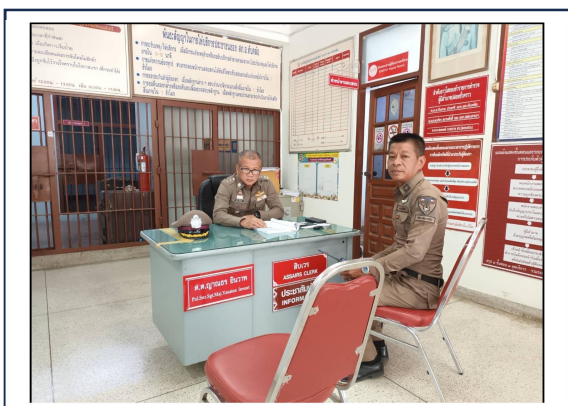
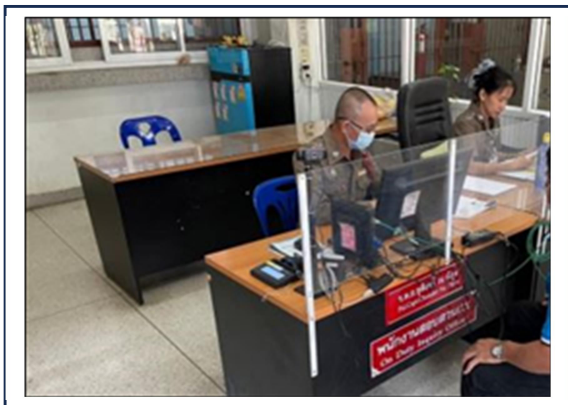


วันที่ ๒๔ เม.ย.๖๙ พ.ต.อ.กัมภณ ม่วงศรี ผกก.สภ.ทับคล้อ พร้อมข้าราชการตำรวจที่เป็นคณะทำงานขับเคลื่อนฯ ของสถานี ได้เข้าร่วมประชุมและกำหนดมาตรการ/กิจกรรมการพัฒนาการปฏิบัติงาน และการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ เพื่อเตรียมความพร้อมในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อเป็นการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของสถานีตำรวจ และเน้นการให้บริการประชาชนที่มารับบริการที่สถานีตำรวจด้วยจิตใจการให้บริการ(Service Mind) และให้ถือปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการรับสินบน นโยบายการไม่รับของขวัญของกำนัล และเป็นการต่อต้านการทุจริตอีกด้วย

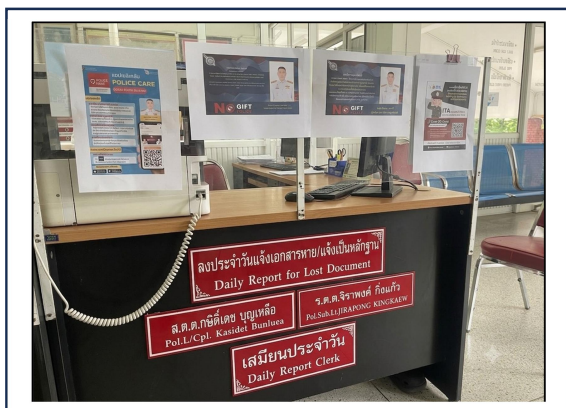
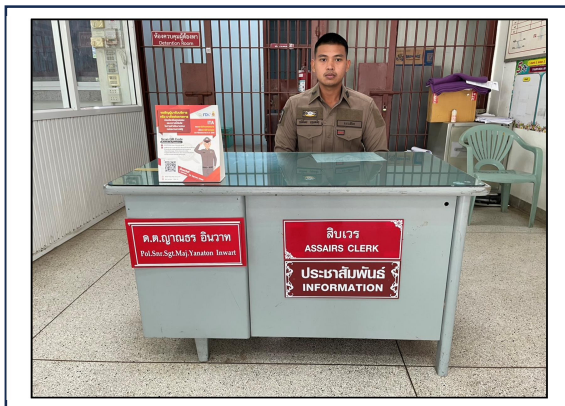
๑.มาตรการกิจกรรมการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริต/ของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ

๑.๑.การพัฒนายกระดับการให้บริการประชาชนเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการที่มายังสถานีตำรวจเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะมีการดำเนินการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ดังต่อไปนี้

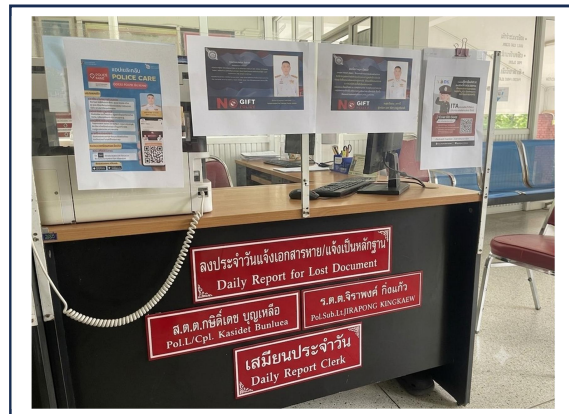
การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
๑.การให้บริการ ณ จุดบริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ให้มีจุดบริการประชาชนในแต่ละสายงานครอบคลุมกับความต้องการของประชาชน	- ปรับปรุงห้องบริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ให้มีจุดบริการประชาชนในแต่ละสายงานครอบคลุมกับความต้องการของประชาชน - จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์แต่ละจุดบริการให้ชัดเจน - พัฒนาปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ณ จุดบริการ ให้มีความสะดวก ไม่ซ้ำซ้อน



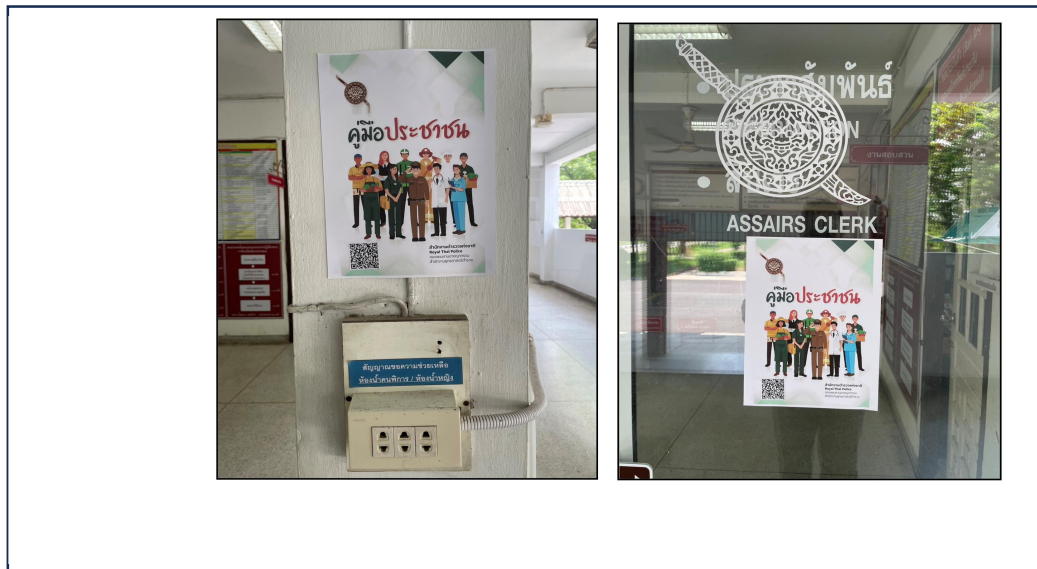
การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
๒.จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี	- มีจุดบริการประชาสัมพันธ์ และจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ เพื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางที่ประชาชนมารับบริการ และติดต่อประสานงานแต่ละสายงานในเบื้องต้น - มีการแสดงตารางเวรการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานประจำวัน พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ - จัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการสอบถามความคืบหน้าการดำเนินงานหรือดำเนินคดี และมีการประชาสัมพันธ์ภายในห้องบริการแบบเบ็ดเสร็จ One Stop Service ของสถานีตำรวจ จัดทำอินโฟกราฟฟิคนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด (No Gift Policy)



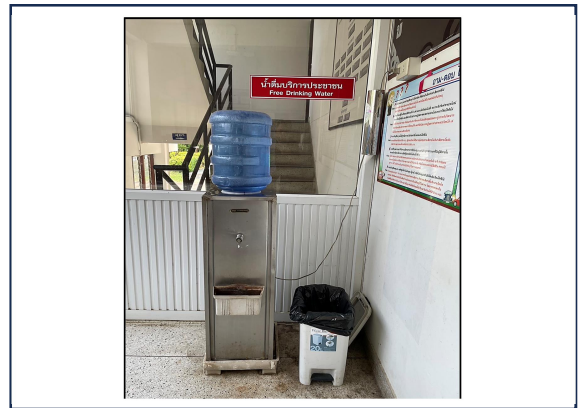
การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
๓.มีป้ายการประชาสัมพันธ์บริเวณจุดบริการแบบเบ็ดเสร็จ	มีป้ายการประชาสัมพันธ์บริเวณจุดบริการแต่ละจุด มีการติดตั้งให้ผู้มารับบริการสังเกตเห็นได้อย่างชัดเจน เพื่อต่อการติดต่อราชการได้รวดเร็ว ที่จุดบริการแบบเบ็ดเสร็จOne Stop Serviceจัดทำอินโฟกราฟิก นโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด (No Gift Policy)



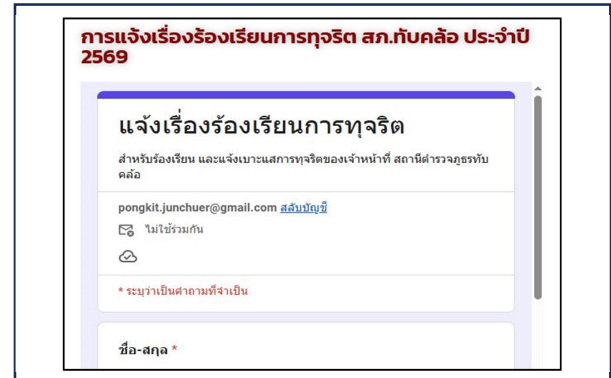
การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
๖.ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ	นำคู่มือประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานี - ตำรวจมาสแกนให้ดาวน์โหลดข้อมูล



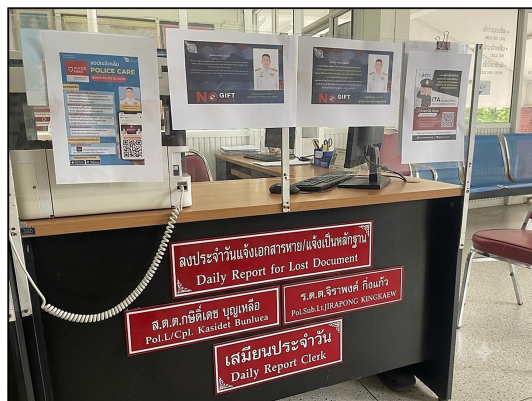
การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
๗.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	-บริเวณจุดบริการ ได้จัดให้มีจุดบริการน้ำดื่ม สำหรับ ผู้รับบริการ /มีที่นั่งพักรอติดต่อราชการ / จัดห้องน้ำชายหญิงและผู้พิการที่สะอาดมีที่จอด / รถสำหรับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อราชการที่ เพียงพอ เป็นต้น



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
๘.จุดแสดงช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากการปฏิบัติ/หน้าที่ของตำรวจ	-มีจุดแสดงช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/จากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจอย่างชัดเจนในห้องบริการ



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
๙.จุดประชาสัมพันธ์แบบวัด EIT ของหน่วยงาน	-มีจุดประชาสัมพันธ์แบบวัด EIT ของหน่วยงานผ่าน Link หรือ QR code ที่ download จากระบบ ITAP ให้ประชาชนได้ทำการประเมินเพื่อสะท้อนระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของสถานีตำรวจ



๒.การประชาสัมพันธ์ สื่อสาร บทบาทภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจให้แก่ผู้มารับบริการได้รับทราบ อันเป็นการยกระดับภาพลักษณ์ของหน่วยงาน

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
๑.การประชาสัมพันธ์ สื่อสาร บทบาทภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจให้แก่ผู้มารับบริการได้รับทราบ อันเป็นการยกระดับภาพลักษณ์ของหน่วยงาน	๑.เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้แก่ประชาชนได้รับทราบ บทบาท ภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ ทางพื้นที่ประชาสัมพันธ์ของสถานี ๒.เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้แก่ประชาชนได้รับทราบ บทบาท ภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ ทางพื้นที่สื่อสังคมออนไลน์ เว็บไซต์ กลุ่ม line เป็นต้น ๓.เพิ่มช่องทางการให้บริการผ่าน Application ที่มีประโยชน์ต่อประชาชนทางเว็บไซต์ และเพิ่มช่องทางการให้บริการ รวมถึงเป็นการยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจ

๑.จัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์ บทบาท ภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ แต่ละสายงาน เป็นประจำทุกเดือน ให้ประชาชนทราบ



๒.นำข้อมูล บทบาท ภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ที่สถานีใช้อยู่ ลงข้อมูลในเว็บไซต์ของสถานีในช่องทางการประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงานของแต่ละสายงาน เป็นประจำทุกเดือน ให้ประชาชนทราบ

[illegible]

ผลการปฏิบัติงานของแต่ละสายงาน

งานป้องกันปราบปราม

พ.บ. ๕๖

พ.ค. ๕๖

มิ.ย. ๕๖




วันที่ ๖ พ.ย. ๕๖ เวลา ๒๑.๓๐ น. สายตรวจรถจักรยานยนต์ ได้ตรวจและพบจักรยานยนต์ที่จอดผิดกฎหมาย (จอดเสียดังและไม่มีเอกสาร) อยู่บริเวณข้างวัด และขอให้ผู้ขับขี่นำเอกสารมาแสดง และทำการสร้างหน่วยความจำตามขั้นตอนที่สั่งมอบ บริเวณสถานีบริการน้ำมัน ปตท.ที่ถนน

งานจราจร

พ.บ. ๕๖

พ.ค. ๕๖

มิ.ย. ๕๖




วันที่ ๖ พ.ย. ๕๖ เวลา ๑๖.๓๐ น. ส.ต.อ.สุชาติ อดุลยธรรม พบเหตุจักรยานยนต์ที่จอดผิดกฎหมาย (จอดเสียดังและไม่มีเอกสาร) อยู่บริเวณข้างวัด และขอให้ผู้ขับขี่นำเอกสารมาแสดง และทำการสร้างหน่วยความจำตามขั้นตอนที่สั่งมอบ บริเวณสถานีบริการน้ำมัน ปตท.ที่ถนน

งานสืบสวน

เม.ย. 63

พ.ค. 63

มิ.ย. 63



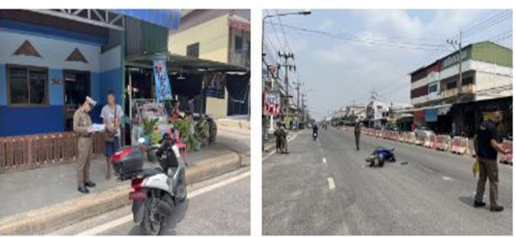
วันที่ 20 เม.ย. 63 เวลา 11.00 น. ชุดสืบสวน สภ.กบินตกลี ผู้กระทำผิดมีอาวุธปืนครอบครองโดยไม่ได้ใบอนุญาต

งานสอบสวน

เม.ย. 63

พ.ค. 63

มิ.ย. 63



วันที่ 23 เม.ย. 63 เวลา 10.25 น. ร.ต.อ.จุติเดช นนทกุล รอง ผ.ส.ก.กบินตกลี พนักงานสอบสวนเวร ออกตรวจสอบสวนรถพ่วงและรถ

งานอำนวยความสะดวก

เม.ย. 63

พ.ค. 63

มิ.ย. 63



วันที่ 24 เม.ย. 63 เวลา 13.30 น. พ.ต.ท.วรวิทย์ พงษ์เจริญ ผ.ส.ก.กบินตกลี พร้อมด้วยข้าราชการตำรวจ สภ.กบินตกลี เข้าร่วมพิธีสวดพระพุทธมนต์และเจริญจิตภาวนาเพื่อถวายแด่พระราชกุศลแด่พระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง ณ วัดทองนพคุณ ลีล สภ.กบินตกลี จ.จ.พัทลุง

๓.ช่องทางการให้บริการผ่าน Application ที่มีประโยชน์ต่อประชาชนทางเว็บไซต์

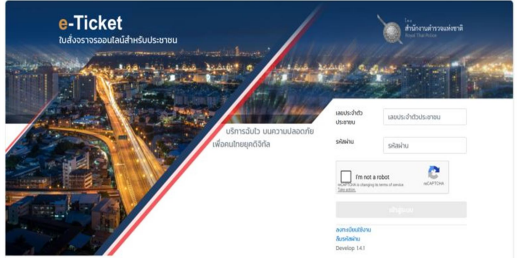
06 E-Service

1. ระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์

1.1 ระบบแจ้งความออนไลน์



1.2 ระบบเสียค่าปรับ Online



1.3 ระบบร้องเรียนเจ้าหน้าที่ตำรวจ สำนักงานจรต้าว สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (Jcoms)



ระบบรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานจรต้าว (JCOMS)

สำนักงานจรต้าวแห่งราชธานี มีหน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับงานรับเรื่องร้องเรียน คือ ฝ่ายรับเรื่องร้องเรียน และฝ่ายคดีอาญาของสำนักงานจรต้าว (JCOMS) ซึ่งมีความสามารถทั้งรับเรื่อง ร้องเรียน และสามารถแจ้งเบาะแสได้ทั้งระบบและในกรณีผู้ร้องเรียน ส่งมาทางอีเมลด้วย (ผู้แจ้งเบาะแสรู้)

สามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนกับงานนี้ได้ : <http://www.jcoms.police.go.th/notice>

ระบบติดตามความคืบหน้าทางคดี ผ่านแอปพลิเคชัน ทารัฐ และ แอปพลิเคชัน Police Care (ตำรวจห่วงใยประชาชน)



